

VILLKOR FÖR KURSER OCH EVENT

Minderåriga kursdeltagare

Deltagare under 18 år måste ha målsmans tillstånd och uppge målsmans personuppgifter för att anmäla sig till en kurs.

Kursinnehåll och kursansvarig

Beskrivning av den aktuella kursen, kursavgifter, eventuella tillkommande avgifter eller kostnader, betalningsvillkor och eventuella särskilda villkor framgår av den kursspecifika information du får del av i samband med din anmälan samt av din anmälningsbekräftelse.

Kursstart, bekräftelse och kallelse

När du anmält dig till en kurs får du en bekräftelse på din anmälan. Innan kursen startar får du dessutom en skriftlig kallelse med lokal och tider angivna.

Kursavgift och betalning

Betalning av kursavgiften sker i samband med kursanmälan på boka.se/nordiskaakvarellmuseet.

Villkor för biljettköp till event

En bokning kan ångras fram till dess att betalning har skett.

Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller ej vid köp av evenemangsbiljetter. När betalning har skett är kunden därför bunden av sitt köp. Den som fullföljer sitt köp av biljett har alltså ingen ångerrätt av köpet. Den enda möjligheten att få pengarna tillbaka vid förhinder är att sälja biljetten vidare.

nordiska akvarellmuseet

Inställd kurs eller ändrade tider

Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du alltid rätt att återfå erlagd kursavgift. Detsamma gäller om vi tvingas ändra tidpunkterna för kurstillfällena på ett sätt som medför att du inte kan delta på kursen.

Inställt evenemang

Kunden ansvarar själv för att kontrollera att evenemanget ej är inställt eller flyttat. I fall av inställt evenemang återbetalas biljetten, dock ej service- och distributionsavgifter.

Ångerrätt

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från dag då vi bekräftat din anmälan (ångerfristen). Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den kursavgift som vi har mottagit från dig. Om kursen inleds under ångerfristen begär vi att du lämnar ett särskilt samtycke till att kursen påbörjas under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar fullgjord kurs. Din kursanmälan innebär också att du begär att kursen ska påbörjas under ångerfristen. Det innebär att vi har rätt att behålla en proportionell andel av kursavgiften som motsvarar utförda delar av kursen.

Avbokning efter ångerfristen

Efter att ångerfristen löpt ut är ångerrätten förbrukad. Det finns dock fortfarande möjlighet att avboka kursen efter att ångerrätten förfallit. Om kursen avbokas efter det att ångerfristen löpt ut men senast 14 dagar före kursstart har du rätt till återbetalning av hela kursavgiften. Avbokning görs via boka.se/nordiskaakvarellmuseet och där aktuell kurs. Återbetalning av kursavgift görs med automatik. Har ni frågor kring återbetalning, kontakta ekonomi@boka.se. Administrativa kostnader återbetalas ej. Om du avbryter en påbörjad kurs är du skyldig att betala hela kursavgiften. Vid avbokning senare än 14 dagar före kursstart krävs läkarintyg för återbetalning av avgift. För att återbetalning ska kunna ske i detta fall måste läkarintyg inkomma till Nordiska Akvarellmuseet inom 14 dagar från avbokning.